

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## Inhoud

Artikel 1 - Toepasselijkheid .....	3
Artikel 2 – Definities .....	4
Artikel 3 - Aanbiedingen en Offertes.....	5
Artikel 4 - De Kennismaking .....	6
Artikel 5 - Wachtlijst.....	7
Artikel 6 - Het Aanbod.....	8
Artikel 7 - Het Plaatsingsgesprek/ Intakegesprek.....	9
Artikel 8 - Annulering .....	9
Artikel 9 - Tarieven .....	10
Artikel 10 - Betalingsconditie en Incasso.....	11
Artikel 11 - Betaling en Tijdige Betaling .....	12
Artikel 12 - Duur van de Plaatsingsovereenkomst .....	13
Artikel 13 - Toelating van kinderen .....	14
Artikel 14 - De Dienst .....	15
Artikel 15 - Gegevens van de ouder .....	15
Artikel 16 - Openingstijden van <i>Zo Leerzaam Kinderopvang</i> .....	16
Artikel 17 - Vakmanschap en materiële verzorging.....	17
Artikel 18 - Overmacht .....	18
Artikel 19 - Intellectueel eigendom.....	18
Artikel 20 - Klachtenregeling .....	19
Artikel 21 - Privacy .....	19
Artikel 22 - Algemene Bepalingen.....	20
Artikel 23 - Slotbepaling.....	20

## **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen *Zo Leerzaam Kinderopvang* en de wettelijke vertegenwoordiger (ouder/verzorger) van het kind.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanbiedingen door *Zo Leerzaam Kinderopvang* zoals nader beschreven.

1.3 De wettelijke vertegenwoordiger (ouder/verzorger/voogd) stemt in met het Pedagogisch Beleidsplan van *Zo Leerzaam Kinderopvang* bij het ondertekenen van de gesloten overeenkomst, dat op aanvraag kan worden ingezien bij *Zo Leerzaam Kinderopvang*.

1.3 Een overeenkomst met *Zo Leerzaam Kinderopvang* wordt rechtsgeldig nadat zowel *Zo Leerzaam Kinderopvang* als de wettelijke vertegenwoordiger (ouder/verzorger/voogd) de gesloten overeenkomsten hebben ondertekend.

## **Artikel 2 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de hieronder beschreven betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

**A. Zo Leerzaam Kinderopvang:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden - *Zo Leerzaam Kinderopvang*, gevestigd op de Suze Robertsonstraat 103, 2526 WS Den Haag

**B. Kinderopvang:** het bedrijfsmatig of anderszins tegen vergoeding verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. Hieronder vallen niet het toezicht houden op schoolgaande kinderen tijdens de middagpauze, verzorging en opvoeding in een peuterspeelzaal, in het kader van de wet op de Jeugdzorg, of op een andere locatie dan gastouderopvang en professionele opvang aan huis.

**C. De ouder:** De wettelijke vertegenwoordiger (ouder/verzorger/voogd) die als natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een Plaatsingsovereenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst kinderopvang voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg. Deze wordt in de algemene voorwaarden als '*de ouder*' benoemd.

**D. Ouderbetrokkenheid:** De betrokkenheid van de wettelijke vertegenwoordiger (ouder en/of verzorger) het geplaatste kind met betrekking tot zaken die rechtstreeks verband houden met (beleid omtrent) de opvang van hun kind(eren) en met betrekking tot het vaststellen of wijzigen van een regeling op het gebied van de behandeling van klachten.

**E. Oudercommissie:** Een advies- en overlegorgaan ingesteld door *Zo Leerzaam Kinderopvang*, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders van de geplaatste kinderen.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen en Offertes**

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij het aanbod specifiek een termijn voor aanvaarding vermeldt. De ouder is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de door hem of namens hem aan *Zo Leerzaam Kinderopvang* verstrekte gegevens.

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod zoals vermeld in de offerte, is *Zo Leerzaam Kinderopvang* hieraan niet gebonden. In dit geval komt de Plaatsingsovereenkomst niet overeen met de afwijkende aanvaarding.

Hoewel de website en andere publicaties met de grootst mogelijke zorgvuldigheid zijn samengesteld, is *Zo Leerzaam Kinderopvang* niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de informatie die aangeboden wordt op deze site of op websites waarnaar wordt verwezen. Alle informatie op deze website is onder voorbehoud van (typ)fouten.

Aanbiedingen of offertes zijn niet automatisch van kracht voor toekomstige plaatsingsovereenkomsten. *Zo Leerzaam Kinderopvang* behoudt zich het recht voor om, onder opgaaf van redenen, opdrachten niet te accepteren; kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders en/of in andere publicaties binden *Zo Leerzaam Kinderopvang* niet.

## **Artikel 4 - De Kennismaking**

4.1 *Zo Leerzaam Kinderopvang* biedt schriftelijke en digitale informatie aan ter kennismaking. Deze informatie is gedetailleerd genoeg om ouders in staat te stellen een weloverwogen keuze te maken tussen verschillende kinderopvangorganisaties.

4.2 De verstrekte informatie omvat ten minste de volgende aspecten:

- De aard en omvang van de aangeboden opvang en eventuele extra diensten, inclusief het type opvang, beschikbaarheid, duur, en eventuele flexibele opvang. Hierin wordt ook de plaatsingsprocedure en de aard en duur van de wenperiode beschreven.
- Een samenvatting van het pedagogisch beleidsplan van de kinderopvangorganisatie, met informatie over de kenmerkende benadering van kinderen en ouders. Tevens wordt vermeld dat de uitgebreide versie van het pedagogische beleidsplan ter inzage ligt op de locaties.
- De vorm en frequentie van informatie-uitwisseling, inclusief het aantal oudergesprekken per jaar.
- Beleid met betrekking tot hygiëne, veiligheid, medisch handelen, en ziekte.
- De manier waarop de kinderopvangorganisatie betrokkenheid van ouders heeft vormgegeven, inclusief informatie over de Oudercommissie.
- De actuele prijzen van reguliere en eventuele extra diensten, inclusief annuleringskosten en voorwaarden.
- De klachtenprocedure.
- De opzegtermijn en de specifieke dag van de maand waarop opzegging mogelijk is.
- Pedagogische medewerker -kind-ratio: de verhouding tussen begeleiding en het aantal kinderen per leeftijdscategorie.
- Informatie over de groep en beschikbare ruimte.
- Openingstijden en -dagen van de kinderopvang, inclusief ontvangst- en vertrektijden.
- Al dan niet door de kinderopvang te verzorgen voeding, en indien wel, de mogelijkheid om specifieke afspraken over voeding en verzorging te maken.

Ouders kunnen zich via de website aanmelden als geïnteresseerde bij *Zo Leerzaam Kinderopvang* voor een specifieke vorm van opvang voor een bepaald kind en een bepaalde tijdsduur. Het (digitale) formulier dient volledig te worden ingevuld en (digitaal) ondertekend door de wettelijke vertegenwoordiger van het betreffende kind. Na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende (digitaal) formulier zal *Zo Leerzaam Kinderopvang*, indien mogelijk, een plaatsingsovereenkomst opstellen voor de vaste uren/dagdelen.

## **Artikel 5 - Wachtlijst**

5.1 *Zo Leerzaam Kinderopvang* zal zich inspannen om het aangemelde kind te plaatsen in het door de ouder gewenste kindercentrum op de gewenste dagdelen en/of uren. Als om welke reden dan ook plaatsing niet (direct) mogelijk is, wordt het kind op een wachtlijst geplaatst en zo spoedig mogelijk in het gewenste kindercentrum en op het gewenste dagdeel geplaatst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.

5.2 Indien een gereserveerde plaats door de ouder wordt geannuleerd, worden de kosten van de gereserveerde kindplaats voor één maand in rekening gebracht.

5.3 *Zo Leerzaam Kinderopvang* hanteert een wachtlijst waarvan de volgorde wordt bepaald door de volgende factoren: datum van inschrijving, leeftijd van het kind, dagdelen van gewenste plaatsing, broertjes/zusjes van reeds geplaatst kind, mutaties van bestaande plaatsingsovereenkomsten.

## **Artikel 6 - Het Aanbod**

6.1 Het aanbod omvat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de te leveren diensten, zodat de ouder een definitieve keuze voor *Zo Leerzaam Kinderopvang* kan maken. Het aanbod bevat ten minste dezelfde informatie-elementen als genoemd in artikel 4, evenals:

- De naam en leeftijd van het kind.
- Beschikbare ingangsdatum voor plaatsing en de tijdsduur.
- Aanvang en duur van de wenperiode.
- Eventuele specifieke afspraken tussen *Zo Leerzaam Kinderopvang* en de ouder over voeding en verzorging van het kind.
- De mededeling dat *Zo Leerzaam Kinderopvang* vertrouwelijk met ontvangen gegevens zal omgaan en deze niet aan derden zal verstrekken, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen.

6.2 De ouder dient binnen de door *Zo Leerzaam Kinderopvang* gestelde termijn te laten weten of hij of zij het aanbod al dan niet aanvaardt.

6.3 Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan.

6.4 Het aanbod is voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Na het verstrijken van de reactietermijn wordt het aanbod als 'vervallen' beschouwd.



## **Artikel 7 - Het Plaatsingsgesprek/ Intakegesprek**

7.1 Tijdig voor de aanvang van de feitelijke plaatsing nodigt *Zo Leerzaam Kinderopvang* de ouder uit voor een plaatsingsgesprek/ intakegesprek. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de ouder en zijn of haar kind besproken. *Zo Leerzaam Kinderopvang* en de ouder spreken daarbij af om elkaar, voor zover nodig, regelmatig te informeren of er sprake is van algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, welbevinden, etc.)

7.2 *Zo Leerzaam Kinderopvang* wijst er in het plaatsingsgesprek op dat:

- *Zo Leerzaam Kinderopvang* gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de ouder te communiceren;
- De ouder als wettelijke vertegenwoordiger ook wettelijk aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door het kind.

7.3 *Zo Leerzaam Kinderopvang* en ouder bevestigen de bij het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken schriftelijk dan wel digitaal.

## **Artikel 8 - Annulering**

8.1 Vanaf het moment van ondertekening van de Plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de Plaatsingsovereenkomst heeft de ouder de mogelijkheid de Plaatsingsovereenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd, waarvan de hoogte gelijk is aan de verschuldigde betaling voor één maand.

*Zo Leerzaam Kinderopvang* informeert de ouder bij het doen van het aanbod over de te volgen procedure en de hoogte van de annuleringskosten.

## **Artikel 9 - Tarieven**

9.1 De door de ouder aan *Zo Leerzaam Kinderopvang* verschuldigde tarieven staan op de tarievenlijst die jaarlijks wordt vastgesteld.

9.2 *Zo Leerzaam Kinderopvang* is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks op 01 januari aan te passen. De wijziging van de tarieven kan tevens tussentijds plaatsvinden indien *Zo Leerzaam Kinderopvang* daartoe wordt genoodzaakt door (onder meer) wijzigingen in de toepasselijke CAO en/of wettelijke maatregelen.

9.3 Tijdens de vakantie en ziekte van het kind, maar ook wanneer het kindercentrum is gesloten wegens algemeen erkende feestdagen (zoals vastgelegd in de CAO-Kinderopvang) blijft de ouder de overeengekomen tarieven voor de gehuurde kindplaats verschuldigd. Dit zoals overeengekomen is in de overeenkomst tussen *Zo Leerzaam Kinderopvang* en de ouder.

9.4 Bij Buitenschoolse opvang wordt een gemiddelde eenheidsprijs per dag per maand vastgesteld. Vakantie- en schooldagen zijn op deze wijze met elkaar verrekend.

9.5 Het tarief voor ophalen buiten de regulieren (te laat ophalen) is gelijk aan het uurtarief wat voor per kind per uur berekend wordt.

## Artikel 10 - Betalingsconditie en Incasso

10.1 *Zo Leerzaam Kinderopvang* stelt betaling via automatisch incasso verplicht, tenzij anders overeengekomen tussen *Zo Leerzaam Kinderopvang* en de ouder.

10.2 Een machtiging (voor de automatische incasso) voor de gehele duur van de plaatsingsovereenkomst zal bij het aangaan van de plaatsingsovereenkomst door de ouder aan *Zo Leerzaam Kinderopvang* worden verstrekt.

10.3 De automatische incasso van het factuurbedrag zal plaatsvinden rond de 25e van de maand. Het te incasseren factuurbedrag zal bestaan uit de volgende componenten:

- Vooruitbetaling van de vaste uren van de volgende maand;
- Nabetaling van de extra afgenomen dagdelen;
- Nabetaling van het ophalen buiten de reguliere openingstijden (te laat).

10.4 Bij het storneren\* en/of niet tijdige betaling van het verschuldigde factuurbedrag is de ouder in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.

10.5 Bij het storneren\* en/of niet tijdige betaling kan *Zo Leerzaam Kinderopvang* administratiekosten en/of bankkosten in rekening brengen. Tevens is de ouder de wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd.

10.6 *Zo Leerzaam Kinderopvang* is bevoegd een eventuele vordering op de ouder uit handen te geven aan een incassobureau. De (on)kosten daarvan worden integraal verhaald op de ouder (de schuldenaar). De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €40,-. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding van de plaatsingsovereenkomst al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.

**\*Storneren:** het niet lukken van een automatisch incasso door bijvoorbeeld onvoldoende saldo of het terugboeken van het geïncasseerde bedrag door de ouder.

## **Artikel 11 - Betaling en Tijdige Betaling**

11.1 De ouder draagt de verantwoordelijkheid voor een tijdige betaling aan *Zo Leerzaam Kinderopvang*.

11.2 Betaling op basis van automatische incasso vindt maandelijks plaat en wordt altijd vooraf (één maand) geïncasseerd. Voor niet-automatisch te incasseren facturen, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo, stuurt *Zo Leerzaam Kinderopvang* een betalingsherinnering.

De ouder krijgt 14 dagen om het verschuldigde bedrag bij te schrijven op de rekening van *Zo Leerzaam Kinderopvang*. Na het verstrijken van deze betalingstermijn en het uitblijven van betaling, treedt de ouder in verzuim. In de betalingsherinnering waarschuwt *Zo Leerzaam Kinderopvang* de ouder ook voor de situatie waarin op grond van artikel 12.8 van deze Algemene Voorwaarden de plaatsing per direct kan worden beëindigd indien twee maanden opvang zijn afgenomen waarvoor niet is betaald.

11.3 Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt *Zo Leerzaam Kinderopvang* rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. De is terug te vinden op de website van de Rijksoverheid: [https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hoogte-wettelijke-rente#:~:text=Wettelijke%20rente%20is%20de%20rente,5%25%20\(voor%20handelstransacties\)](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hoogte-wettelijke-rente#:~:text=Wettelijke%20rente%20is%20de%20rente,5%25%20(voor%20handelstransacties).).

11.4 Onverlet het bepaalde in lid 11.2 kan *Zo Leerzaam Kinderopvang* ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden aan de ouder.

11.5 In geval van (tijdelijke) beëindiging van de plaatsing door schorsing, om welke reden dan ook, is de ouder een schadevergoeding verschuldigd aan *Zo Leerzaam Kinderopvang*. Deze is gelijk aan het bedrag voor één maand plaatsing.

## **Artikel 12 - Duur van de Plaatsingsovereenkomst**

12.1 De plaatsingsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen tussen *Zo Leerzaam Kinderopvang* en de ouder.

12.2 In uitzondering van de bepaling in lid 12.1 eindigt de plaatsingsovereenkomst van rechtswege bij het bereiken van de leeftijdscriteria die verbonden is aan de leeftijdscriteria zoals gevolgd wordt in het (regulier) basisonderwijs (4 t/m +/-12 jaar).

12.3 In uitzondering van de bepaling in lid 12.1 eindigt de plaatsingsovereenkomst van rechtswege bij het bereiken van de mogelijkheden van passende begeleiding wanneer de begeleidingsbehoefte van het kind anders zijn dan *Zo Leerzaam Kinderopvang* aanbieden kan (*zie ook Artikel 13 lid13.2*)

12.4 Zowel *Zo Leerzaam Kinderopvang* als de ouder hebben het recht de overeenkomst voor de opvang te wijzigen en/of op te zeggen. Dit met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

12.5 Mutaties in het aantal dagdelen of het veranderen van dagdelen, zoals vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst, geschieden middels een volledig ingevuld en ondertekend mutatieformulier. Dit met inachtneming van een wijzigingstermijn van één maand. Sporadische dagdelen ruilen kan alleen plaatsvinden in overleg met de begeleiding.

12.6 Een plaatsingsovereenkomst kan op elke willekeurige dag van de maand ingaan.

12.7 Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de kinderopvang kan beïnvloeden, hebben de ouder en *Zo Leerzaam Kinderopvang* het recht om de plaatsingsovereenkomst per direct te beëindigen.

12.8 Bij (onverwacht) overlijden van het kind wordt de plaatsingsovereenkomst van rechtswege per direct beëindigd.

## **Artikel 13 - Toelating van kinderen**

13.1 *Zo Leerzaam Kinderopvang* staat open voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot +/- 12 jaar die onderwijs genieten binnen het (regulier) primair onderwijs.

13.2 Indien naar het oordeel van *Zo Leerzaam Kinderopvang* blijkt dat een kind in het kindercentrum gedrag vertoont dat niet op de gebruikelijke wijze kan worden begeleid en/of dit gedrag gevaar oplevert voor de geestelijke en/of het lichamelijke welbevinden van andere aanwezige kinderen en begeleiders, behoudt *Zo Leerzaam Kinderopvang* zich het recht voor om de verdere toegang tot het kindercentrum te ontzeggen. Voorafgaand aan het uitoefenen van dit recht zal *Zo Leerzaam Kinderopvang* de ouder hiervan op de hoogte stellen.

13.3 Een kind met specifieke verstandelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand of beperking(en) waarvoor expliciete ondersteuning vanuit de begeleiding nodig is, mag om die redenen worden geweigerd door *Zo Leerzaam Kinderopvang*. Bij aanmelding dient de ouder van het kind daarom alle relevante gegevens over verstandelijk en/of lichamenlijk welbevinden aan *Zo Leerzaam Kinderopvang* te verstrekken. Wanneer aan de begeleidingsbehoeften van het kind niet voldaan kan worden, zal *Zo Leerzaam Kinderopvang* in overleg treden met de ouder.

13.4 Een kind kan zich tijdelijk ziek voelen door bijv. een virus. De ouder van een ziek kind wordt aangemoedigd het kind niet naar het kindercentrum te brengen. Wanneer is een kind ziek? Ziekte wordt onder meer gedefinieerd als een lichaamstemperatuur van 38,5 graden of hoger is en/of duidelijk zichtbare kenmerken heeft van een (besmettelijke) ziekte. Bij ziekte van een kind op de opvang zal direct contact worden opgenomen met de ouders. Bij koorts draagt *Zo Leerzaam Kinderopvang* de verantwoordelijkheid voor het zieke kind over aan de ouder. Daarnaast dient de ouder een noodnummer bij *Zo Leerzaam Kinderopvang* achter te laten, dat toebehoort aan een persoon die het kind goed kent en zich niet verder dan 20 minuten verwijderd bevindt van *Zo Leerzaam Kinderopvang*, rekening houdend met het soort vervoer en de verkeerssituatie, zoals files.

13.5 *Zo Leerzaam Kinderopvang* zorgt voor de juiste personele en materiële voorzieningen, in overeenstemming met de geldende regelgeving en eventuele voorwaarden in de verstrekte vergunningen, om haar kindercentra optimaal geschikt te maken voor de opvang van kinderen.

## **Artikel 14 - De Dienst**

14.1 *Zo Leerzaam Kinderopvang* staat garant voor de naleving van wettelijke eisen in de uitvoering van haar werkzaamheden voor kinderopvang, zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.

14.2 *Zo Leerzaam Kinderopvang* en de ouder dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind. *Zo Leerzaam Kinderopvang* gebruikt hiervoor een applicatie

14.3 *Zo Leerzaam Kinderopvang* houdt, voor zover mogelijk, rekening met de individuele wensen van de ouder, ook in verband met de contacten met andere kinderen.

14.4 Indien een ouder het kind te laat ophaalt, behoudt *Zo Leerzaam Kinderopvang* zich het recht voor om hiervoor kosten in rekening te brengen aan de ouder. Zoals vermeld in artikel 9 en artikel 10.

## **Artikel 15 - Gegevens van de ouder**

15.1 De gegevens die de ouder bij het tot stand komen van de Plaatsingsovereenkomst verstrekt, dienen juist en volledig te zijn.

15.2 *Zo Leerzaam Kinderopvang* zal de door de ouder verstrekte gegevens zoveel mogelijk controleren en zal bij twijfel inlichtingen inwinnen.

15.3 De ouder informeert *Zo Leerzaam Kinderopvang* zo spoedig als mogelijk wanneer er wijzigingen zijn in de gegevens van de ouder en/of het kind.

## **Artikel 16 - Openingstijden van Zo Leerzaam Kinderopvang**

16.1 Behoudens onvoorziene omstandigheden, zoals bepaald in artikel 11, is *Zo Leerzaam Kinderopvang* het hele jaar op werkdagen geopend, behalve op officiële nationale feestdagen.

16.2 Indien extra opvanguren gewenst zijn voor buitenschoolse opvang (BSO) in verband met studiedagen van school, dient de ouder dit minimaal één week van tevoren (digitaal) schriftelijk door te geven aan de begeleiding.

*Zo Leerzaam Kinderopvang* behoudt zich het recht voor om later aangemelde kinderen te weigeren voor extra opvanguren en deze kinderen kunnen dan alleen vanaf de reguliere openingstijden van de BSO terecht bij *Zo Leerzaam Kinderopvang*. Deze service wordt alleen verleend voor studiedagen van de scholen.

16.3 Indien kinderen buiten de openingstijden worden opgehaald en dus te laat worden opgehaald, treedt Artikel 9 in werking. De kosten verbonden aan het te laat ophalen worden per kind in rekening gebracht.



## **Artikel 17 - Vakmanschap en materiële verzorging**

17.1 *Zo Leerzaam Kinderopvang* staat voor degelijke opvang voor kinderen. De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal zoals voorschreven staat in de wet- en regelgeving. *Zo Leerzaam Kinderopvang* minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

17.2 Alle werknemers van *Zo Leerzaam Kinderopvang* zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG); deze wordt afgegeven volgens de wet Justitiële Gegevens. Deze verklaring wordt vóór aanvang van de werkzaamheden overlegd aan *Zo Leerzaam Kinderopvang* en de verklaring is op dat moment niet ouder dan twee maanden. Indien *Zo Leerzaam Kinderopvang* redelijkerwijs mag vermoeden dat de werknemer niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van deze verklaring, wordt dit besproken met de werknemer. Wanneer *Zo Leerzaam Kinderopvang* het nodig acht dat een nieuwe verklaring wordt afgegeven, dan wordt de werknemer gevraagd deze binnen vastgestelde termijn een nieuwe VOG aan te leveren.

17.3 *Zo Leerzaam Kinderopvang* kan ervoor kiezen om extra dienstverlening op het gebied van medisch handelen aan te bieden. Hiervoor dient een medische verklaring te worden ingediend en besproken met de leiding van *Zo Leerzaam Kinderopvang*. Enkele pedagogische medewerkers zijn voor bepaalde medische handelingen geschoold.

## **Artikel 18 - Overmacht**

18.1 *Zo Leerzaam Kinderopvang* zal niet worden gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

18.2 Gedurende de periode van overmacht kan *Zo Leerzaam Kinderopvang* de verplichtingen uit de Plaatsingsovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, hebben zowel *Zo Leerzaam Kinderopvang* als de ouder het recht de Plaatsingsovereenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

18.3 Voor zover *Zo Leerzaam Kinderopvang* ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Plaatsingsovereenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Second Home Kinderopvang gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De ouder is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Plaatsingsovereenkomst.

## **Artikel 19 - Intellectueel eigendom**

19.1 Alle door *Zo Leerzaam Kinderopvang* verstrekte stukken (rapporten, adviezen, Plaatsingsovereenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc.) zijn uitsluitend bedoeld voor het kind en/of diens ouder. Deze mogen niet zonder voorafgaande toestemming van *Zo Leerzaam Kinderopvang* worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden bekendgemaakt, tenzij de aard van de verstrekte stukken anders voorschrijft.

## **Artikel 20 - Klachtenregeling**

20.1 *Zo Leerzaam Kinderopvang* biedt een klachtenregeling aan in geval van ontevredenheid over de geboden opvang. Klachten worden serieus genomen en dienen ter verbetering van de kwaliteit van de opvang. Informatie over de klachtenprocedure is beschikbaar in de 'Oudermap' op de opvanglocatie.

20.2 De medezeggenschap van ouders is geregeld via de Oudercommissie bij *Zo Leerzaam Kinderopvang*. Deze commissie bestaat uit minimaal 2 leden (ouders) en wordt bijgewoond door een directielid van *Zo Leerzaam Kinderopvang*. De oudercommissie heeft in samenwerking met *Zo Leerzaam Kinderopvang* een reglement opgesteld.

## **Artikel 21 - Privacy**

21.1 *Zo Leerzaam Kinderopvang* zal alle gegevens van het kind en diens ouder met zorg bewaren; indien nodig achter afgesloten deuren.

21.2 Foto's die dagelijkse activiteiten weergeven, worden door *Zo Leerzaam Kinderopvang* gebruikt in het ouderportaal, nieuwsbrieven, wissellijsten op locatie(s), op de website en sociale media van *Zo Leerzaam Kinderopvang*. Hierbij wordt rekening gehouden met de privacy van de ouder en het kind. Indien de ouder bezwaar heeft tegen het plaatsen van foto's waarop diens kind(eren) in beeld is/zijn gebracht, kan dit bezwaar worden vastgelegd op het Kennismakingsformulier.

## **Artikel 22 - Algemene Bepalingen**

22.1 De bepalingen in deze algemene voorwaarden mogen en kunnen door *Zo Leerzaam Kinderopvang* worden aangepast. In geval van wijzigingen wordt de ouder minimaal één maand voor ingang van de wijzigingen op de hoogte gesteld.

22.2 Conversiebepaling: Indien één of meer bepalingen uit haar overeenkomst(en) met de ouder niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overgebleven bepalingen volledig van kracht. Partijen worden geacht te hebben ingestemd met datgene wat wettelijk is toegestaan en het meest in lijn is met de strekking van de buiten werking gestelde bepaling.

## **Artikel 23 - Slotbepaling**

23.1 Indien de ouder zich niet conformeert aan deze Algemene Voorwaarden, behoudt *Zo Leerzaam Kinderopvang* het recht om, zonder opgaaf van redenen, de plaatsing onmiddellijk te beëindigen. Deze beëindiging ontslaat de ouder echter niet van de verplichting om het tot dan toe verschuldigde bedrag alsnog te betalen.

23.2 *Zo Leerzaam Kinderopvang* en de ouder zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.